

# HPPA *Grevenmacher*





# *Herzlich willkommen* im HPPA Grevenmacher

Mitten im Herzen von Grevenmacher, in lebendiger Stadtatmosphäre und zwischen charmanten Geschäftsstraßen und der malerischen Mosel, finden Sie ein Zuhause, in dem Sie sich geborgen fühlen. Spaziergänge am Fluss und kleine Einkäufe lassen sich wunderbar mit dem Leben in unserem Haus verbinden – so sind Sie stets Teil des Geschehens und doch in einer vertrauten, sicheren Umgebung.

Wir wissen: Jeder Mensch bringt seine eigene Geschichte, seine Gewohnheiten und seine Wünsche mit. Genau darauf nehmen wir Rücksicht. Unser freundliches und fürsorgliches Team ist stets für Sie da – mit Fachwissen, Erfahrung und vor allem mit viel Herz. Wir begleiten Sie durch den Alltag, hören zu, nehmen Anteil und schaffen ein Umfeld, in dem Sicherheit, Selbstständigkeit und Gemeinschaft gleichermaßen ihren Platz finden. Unser Ziel ist es, dass Sie sich nicht nur gut aufgehoben fühlen, sondern wirklich zuhause. Ein Ort, an dem Sie neue Kontakte knüpfen, vertraute Gewohnheiten pflegen und den Alltag in Gemeinschaft genießen können.

Diese Broschüre gibt Ihnen einen ersten Einblick in unser Haus und die vielfältigen Angebote. Doch am schönsten ist es, wenn Sie sich selbst ein Bild machen und spüren, mit wie viel Wärme und Aufmerksamkeit wir unser Haus füllen.

Im Namen des gesamten Teams heiße ich Sie von Herzen willkommen und freue mich darauf, Sie bald persönlich in unserer Mitte zu begrüßen.

*Dirk Willems*  
*Direktor HPPA Grevenmacher*







# Inhaltsverzeichnis

Standort & Besonderheiten	4
Wohnen im HPPA Grevenmacher	6
Orte für Ihr Wohlbefinden	10
Der Club R	16
Leitlinien für das tägliche Miteinander	18
Unsere Hausordnung	20
Aufnahme im HPPA Grevenmacher	22
Kontakt & Informationen	24



# Standort & Besonderheiten

## Lage

Unser Haus befindet sich zentral in Grevenmacher, nur wenige Schritte vom Gemeindehaus, vom Marktplatz und von allen wichtigen Geschäften des täglichen Bedarfs entfernt. Ärzte, Apotheken und Cafés sind bequem zu Fuß erreichbar, ebenso wie Bushaltestellen, die eine gute Anbindung in die Region bieten. Parkmöglichkeiten finden Sie im angrenzenden Parkhaus oder auf dem nahegelegenen Marktplatz – ideal für Besucherinnen und Besucher.

## Architektur

Das Haus Grevenmacher hat vier Etagen und wurde im Jahr 2010 fertiggestellt. Insgesamt verfügt das Haus über 115 Ein-Bett-Zimmer, die jeweils etwa 30 m² groß sind.

Die Flure im Haus sind mit Straßennamen aus der Region beschildert, die eine bessere Orientierung ermöglichen und die Erinnerung an den Ort Grevenmacher lebendig halten. Sie können Ihr Zimmer nach Ihren Wünschen gestalten, um sich vom ersten Tag an direkt zuhause zu fühlen.



## Geschichte des Hauses Grevenmacher

Alles begann 1869, als Mutter Franziska ein Gebäude in Grevenmacher angeboten wurde – ein Ort, der Waisenkindern ein neues Zuhause schenken sollte.

Im Laufe der Zeit erwarb die Kongregation der Franziskanerinnen weitere Gebäude und so entstanden eine Privatschule, eine Klinik und ein Altenheim.

Ende 1994 musste die Klinik abgerissen werden, da sie nicht mehr den modernen Standards entsprach. Der geplante Neubau für das Altenheim verzögerte sich, da bei den Arbeiten Mauerreste, Grabbeigaben und Pilgerutensilien aus dem 8. und 9. Jahrhundert gefunden wurden. Schließlich konnten die Bauarbeiten 2006 starten und Anfang 2010 bezogen die ersten Bewohnerinnen und Bewohner ihr neues Zuhause in der Rue des Remparts 15.

## Besonderheiten

Unser Haus liegt im Herzen von Grevenmacher, wo Sie das pulsierende Leben der Stadt genießen können. Hier gibt es viele Gelegenheiten, Menschen zu begegnen und den Tag abwechslungsreich zu gestalten.

Entdecken Sie die charmanten autofreien Geschäftsstraßen, die zum entspannten Bummeln einladen. Ein Highlight sind die beliebten Monatsmärkte. Treffen Sie hier Bekannte und genießen Sie die Vielfalt an regionalen Produkten.

Die malerische Mosel schenkt Ihnen besondere Momente der Ruhe. Ausgiebige Spaziergänge entlang des Flussufers werden zu wertvollen Auszeiten, die Körper und Seele guttun.

# Wohnen im HPPA Grevenmacher

## Die Wohnstruktur – rundum versorgt

Unsere Wohnstruktur bietet Ihnen ein liebevolles und unterstützendes Zuhause, das auf Ihre individuellen Bedürfnisse zugeschnitten ist – ideal, wenn Sie im Alltag etwas mehr Unterstützung brauchen oder wünschen.

### Ihr Zimmer

Jedes Zimmer ist mit einem modernen und barrierefreien Badezimmer mit WC und Dusche ausgestattet und bietet Ihnen ein hohes Maß an Privatsphäre und Komfort. Dank der großen Fenster mit schöner Aussicht ist Ihr Zimmer hell und strahlt eine freundliche Atmosphäre aus. Außerdem stehen Ihnen ein Kühlschrank, Wandschrank, Safe und Anschlüsse für TV, Internet und Telefon zur Verfügung. Richten Sie Ihr neues Zuhause ganz nach Ihren Wünschen ein und geben Sie ihm mit eigenen Möbeln und Einrichtungsgegenständen eine persönliche Note.



### Pflege und Beschäftigung

Unsere qualifizierten Mitarbeitenden sorgen rund um die Uhr für eine individuelle sowie umfassende Pflege und Beschäftigung. In unserem Pflegekonzept fördern wir ein aktives Gemeinschaftsleben, um das körperliche und geistige Wohlbefinden der Menschen zu unterstützen.

### Angehörige einbeziehen

Angehörige sind ein wichtiger Teil unseres Konzepts. Wir stellen sicher, dass ihnen jederzeit eine verlässliche Ansprechperson zur Verfügung steht – für individuelle Fragen, Anliegen und den kontinuierlichen Austausch.







# Orte für Ihr Wohlbefinden

Unser Haus in Grevenmacher ist mehr als ein Zuhause: Es ist ein Ort für Begegnungen, Gemeinschaft und Entfaltung. Entdecken Sie unser vielfältiges Angebot an Services und Aktivitäten.

## Gastronomie & Genuss

### Restaurant

Unser Restaurant befindet sich im Erdgeschoss. Genießen Sie hier täglich frisch zubereitete traditionelle luxemburgische Gerichte sowie abwechslungsreiche internationale Speisen. Dazu servieren wir eine Auswahl an erlesenen Weinen, Bieren und alkoholfreien Getränken.

Für mehr Nachhaltigkeit beziehen wir unsere Lebensmittel so weit wie möglich aus biologischem Anbau und achten auf saisonale, lokale und regionale Produkte. Wir versuchen möglichst nachhaltig mit unseren Ressourcen umzugehen.

Möchten Sie Ihre Familie sowie Freundinnen und Freunde zu einem guten Essen oder einem Fest einladen? Unser Restaurant ist jederzeit offen für alle. Bitte denken Sie daran, den Besuch frühzeitig anzumelden, damit wir alles für Sie und Ihren Besuch vorbereiten können.



## Cafeteria

Die Cafeteria befindet sich gegenüber der Rezeption im Erdgeschoss. Hier können Sie Ihren Nachmittagskaffee in gemütlicher Atmosphäre trinken. Täglich bieten wir frisch zubereitete Snacks, Kuchen, Kaffee, erfrischende Getränke und verschiedene Eissorten an. Außerdem finden Sie hier aktuelle Tageszeitungen, die Sie bei gutem Wetter auch auf unserer Terrasse lesen können. Die Cafeteria ist der perfekte Ort für inspirierende Gespräche und schöne Momente mit Familie, Mitbewohnerinnen und Mitbewohnern sowie Bekannten.



## Gesundheit & Pflege

### Ärztliche Versorgung

Sie können sich selbstverständlich bei einer Ärztin oder einem Arzt Ihres Vertrauens behandeln lassen. Die Abrechnung erfolgt direkt über Sie. Unser Pflegepersonal unterstützt Sie gerne bei Terminvereinbarungen mit der hausärztlichen Praxis sowie Fachärztinnen und -ärzten.

### Friseursalon & Fußpflege

Sie möchten sich etwas Gutes tun? Gönnen Sie sich eine kleine Auszeit vom Alltag im Friseursalon oder bei der Fußpflege. Diese Angebote werden von externen Partnern durchgeführt. Termine können Sie bequem an unserer Rezeption vereinbaren.



## Orte der Ruhe & Begegnung

### Festsaal

Der Festsaal ist ein zentraler Ort für Gemeinschaft und Begegnungen. Ein Raum, in dem Bewohnerinnen und Bewohner zusammenkommen, um an Aktivitäten teilzunehmen, kulturelle Veranstaltungen wie Konzerte und Theateraufführungen zu genießen oder einfach gesellige Stunden miteinander zu verbringen.



Religiöse Feste haben bei uns einen besonderen Stellenwert, denn der christliche Grundgedanke prägt unsere Philosophie und unser tägliches Miteinander. Gemeinsam feiern wir die heilige Messe und kirchliche Feste wie Ostern und Weihnachten.

### Gartenanlage

HPPA Grevenmacher besitzt eine schön angelegte Grünanlage. Die Mosel mit ihrer Uferpromenade befindet sich in der Nähe unseres Hauses und lädt zu erholsamen Spaziergängen ein. Hier können Sie die frische Luft genießen, den Blick über das Wasser schweifen lassen und die umliegenden Weinberge bewundern – ein Ort, der Ruhe und Wohlbefinden schenkt.



## Unsere hauswirtschaftlichen Services

### Zimmerreinigung

- Täglich wird Ihr Bett gemacht und eine allgemeine Reinigungskontrolle durchgeführt
- Einmal pro Woche: gründliche Reinigung von Zimmer und Bad
- Regelmäßig: Wechsel der Bettwäsche

### Wäscheservice

- Einen Teil der Bettwäsche stellen wir bereit, diese ist bereits im Pensionspreis inbegriffen
- Ihre Privatwäsche kann von Ihrer Familie gewaschen oder gegen einen Aufpreis in unserer hauseigenen Großwäscherei in Mersch gereinigt werden

### Getränkesservice

- Sie können einmal wöchentlich größere Getränkemengen bestellen, die wir bequem bis in Ihr Zimmer liefern



### Rezeption

Unsere Rezeption ist die zentrale Anlaufstelle für alle Fragen und Anliegen. Sie ist täglich besetzt. Unsere freundlichen Mitarbeitenden stehen Ihnen mit Rat und Tat zur Seite und informieren Sie bei Fragen zu unserem Haus.

### Post

Der Postbriefkasten befindet sich direkt neben der Rezeption. Falls Sie keine Briefmarken haben, können Sie welche an der Rezeption erwerben. Die eingehende Post für unsere Bewohnerinnen und Bewohner wird durch unser Sekretariat verteilt.



### Immer offen

Wir legen großen Wert darauf, dass sich alle willkommen fühlen. Deswegen haben wir keine klassischen Besuchs- oder Öffnungszeiten. Familienangehörige haben freien und unbegrenzten Zugang zu unserem Haus. Unsere Bewohnerinnen und Bewohner können auf eigene Verantwortung jederzeit kommen und gehen.

Wenn Sie nach Hause kommen und die Eingangstür einmal verschlossen sein sollte, können Sie am Haupteingang klingeln und eine Mitarbeiterin oder ein Mitarbeiter wird Sie hereinlassen. Bitte geben Sie uns beim Verlassen des Hauses Bescheid, damit wir uns im Falle einer längeren Abwesenheit keine Sorgen machen. Wir empfehlen Ihnen, eine Visitenkarte unseres Hauses bei sich zu tragen, damit Sie bei eventuellen Schwierigkeiten wissen, an wen Sie sich wenden können.

# Der Club R

Unsere Mitarbeitenden des Club Rencontre – kurz Club R – planen und gestalten mit viel Herz und Kreativität ein abwechslungsreiches Freizeitangebot für Sie. Täglich bieten wir bis zu drei verschiedene Aktivitäten für jeden Geschmack an: zum Beispiel Gymnastik, kreatives Basteln und gemeinsames Singen. Entdecken Sie neue Interessen, knüpfen Sie Kontakte und gestalten Sie Ihren Alltag ganz nach Ihren Wünschen.

## Bewegen mit Spaß

Bewegung ist mehr als nur körperliche Aktivität, sondern Ausdruck von Lebensfreude. Unsere Bewegungsangebote sind so konzipiert, dass sie Ihre individuellen Fähigkeiten berücksichtigen und Sie gleichzeitig spielerisch Ihre eigenen Grenzen erweitern können, z. B. mit Muskeltraining, Stuhlgymnastik oder sanftem Yoga.

## Entdecken Sie Ihre kreative Seite

Gemeinsam malen, basteln, dekorieren oder besondere Aktionen planen – bei uns haben Sie Raum, Ihre Ideen zu entfalten und Neues auszuprobieren. Im Rahmen unserer Möglichkeiten sind Ihrer Fantasie keine Grenzen gesetzt.



## Spielen hält den Kopf fit

Ob Boule, Schach oder Bingo – Spiele trainieren unsere mentalen Fähigkeiten und stärken unsere sozialen Beziehungen. Hat Sie der Ehrgeiz gepackt? Bei der Seniorenolympiade können Sie sich im Wettbewerb mit Bewohnerinnen und Bewohnern unserer anderen Häuser behaupten.

## Hausübergreifende Veranstaltungen

Neben den wöchentlich wechselnden Aktivitäten im HPPA Grevenmacher organisieren wir auch hausübergreifende Veranstaltungen, bei denen wir den Austausch zwischen den Häusern fördern und Sie Ihr soziales Umfeld erweitern können. Einige unserer Bewohnerinnen und Bewohner fahren zum Beispiel zu regelmäßigen Chortreffen in andere Häuser von HPPA. Zudem organisieren wir gemeinsame Ausflüge ins Kino, Theater oder Museum.

## Die traditionelle „Uucht“

Für gesellige Abende in gemütlicher Runde haben wir die „Uucht“ etabliert. Gönnen Sie sich ein leckeres Getränk, tauschen Sie sich mit anderen über Ihren Tag und anstehende Pläne aus oder treffen Sie sich zu einem Spieleabend.





# Leitlinien für das *tägliche Miteinander*

## Zusammenleben mit Respekt und Toleranz

Unsere Bewohnerinnen und Bewohner können ihr Leben ganz nach ihren persönlichen politischen, philosophischen und religiösen Überzeugungen gestalten – solange sie die Allgemeinheit respektieren und nicht stören.

## Haltung unseres Personals

Unser Personal arbeitet nach festgelegten Arbeitsabläufen und legt Wert auf einen respektvollen Umgang mit den uns anvertrauten Menschen. Aus arbeitsethischen Gründen dürfen keine individuellen Trinkgelder oder sonstige Zuwendungen von Bewohnerinnen und Bewohnern oder Familienangehörigen angenommen werden. Wir bitten Sie, uns bei der Einhaltung dieser Vorgaben zu unterstützen.

## Pflege durch unsere hauseigenen Mitarbeitenden

Alle pflegerischen Tätigkeiten werden ausschließlich von unseren hauseigenen Mitarbeitenden erledigt, die einen Arbeitsvertrag oder eine vertragliche Vereinbarung mit uns haben. Unser Pflegepersonal hilft den Bewohnerinnen und Bewohnern gemäß deren Gesundheitszustand und medizinischer Indikation. Wir übernehmen keine Verantwortung für die Beschaffung, Organisation und Einnahme von Medikamenten, die nicht mit unserem Pflegepersonal abgesprochen sind.

## Versicherung bei Schäden

Alle Bewohnerinnen und Bewohner unseres Hauses sind über eine globale Haftpflichtversicherung gegen Schäden an Dritten abgesichert. Persönliche Gegenstände sind, zum Beispiel im Falle eines Brandes, bis zu einer bestimmten Summe mitversichert. Wert- und Kunstgegenstände sind nicht dadurch abgedeckt. Bitte schließen Sie Ihr Zimmer immer ab und lassen Sie Ihre Wertgegenstände nicht unbeaufsichtigt liegen. Auf Eigeninitiative können Sie Dinge zusätzlich versichern.

## Feueralarm und Übungen für den Ernstfall

Für Ihre Sicherheit werden regelmäßig praktische und theoretische Übungen sowie Fortbildungen durchgeführt. Mit den regionalen Sicherheitskräften pflegen wir einen kollegialen Austausch.



# Unsere *Hausordnung*

## **Lautstärke**

Aus Rücksicht auf die anderen Bewohnerinnen und Bewohner bitten wir Sie und Ihren Besuch, Lärm zu vermeiden. Falls Sie das Radio oder den Fernseher lauter stellen möchten, empfehlen wir, Kopfhörer zu nutzen. Sie dürfen gerne ein Musikinstrument spielen, sofern es nicht die anderen Bewohnerinnen und Bewohner stört.

## **Haustiere**

Haustiere sind nach Absprache erlaubt und dürfen mit ins neue Zuhause einziehen. Wichtig ist, dass Sie sich selbst um das Tier kümmern und eine artgerechte Haltung garantieren können. Andere Bewohnerinnen und Bewohner dürfen sich nicht durch Lärm oder Gerüche gestört fühlen.

## **Mülltrennung & Nachhaltigkeit**

Um unser Haus sauber zu halten und einen wichtigen Beitrag zum Umweltschutz zu leisten, haben wir auf jeder Etage getrennte Mülleimer für Altpapier, Glas, Plastik und Restmüll aufgestellt. Bitte helfen Sie aktiv mit, indem Sie die Mülleimer nutzen. Für unser Engagement wurden wir mit dem Qualitätslabel SuperDrecksKëscht für Betreiber® ausgezeichnet.

## **Sicherheit**

Außerhalb der dafür vorgesehenen Bereiche ist das Rauchen in unserem Haus verboten. Zusätzliche elektrische Geräte wie Kochplatten oder Tauchsieder dürfen nur mit Erlaubnis der Direktion benutzt werden. Bei Stromausfall oder Schäden an Geräten oder Leitungen muss unverzüglich unser Personal informiert werden. Unsere Bewohnerinnen oder Bewohner dürfen keinesfalls selbst versuchen, etwas zu reparieren.

## **Notrufsystem**

Das Haus Grevenmacher verfügt über ein modernes internes Notrufsystem für den Ernstfall. Wir stellen unseren Bewohnerinnen und Bewohnern das System beim Einzug vor und erklären ihnen alle Aspekte im Detail.





# Aufnahme im HPPA Grevenmacher

## Wie kann ich mich um einen Platz im Haus Grevenmacher bewerben?

Wir freuen uns, dass Sie sich für einen Platz in unserem Haus Grevenmacher interessieren. Für die Anmeldung müssen Sie ein Formular ausfüllen und abschicken oder persönlich vorbeibringen. Dieses erhalten Sie an der Rezeption oder können es auf unserer Website herunterladen. Natürlich kann auch ein Familienmitglied das Formular gemeinsam mit Ihnen ausfüllen und an der Rezeption abgeben. Wichtig ist, dass die Antragstellerin oder der Antragsteller das Formular selbst unterschreibt.

## Was passiert, nachdem ich das Anmelde- formular ausgefüllt und abgegeben habe?

Wir prüfen Ihr Anmeldeformular auf Vollständigkeit und schicken Ihnen eine schriftliche Eingangsbestätigung. Danach setzen wir Sie auf unsere hauseigene Warteliste. Wir notieren, ob Sie sich vorsorglich um einen Platz in unserem Haus bewerben oder ob Sie zeitnah einen Einzug planen.

## Wann kann ich im Haus Grevenmacher einziehen?

Wenn die Zimmersuche dringend ist und ein Platz in unserem Haus frei wird, kontaktieren wir die nächste Bewerberin oder den nächsten Bewerber auf der Warteliste telefonisch. Wir vereinbaren mit Ihnen einen Termin, an dem der Direktor Sie zu Hause oder in der Klinik besucht, um die Details für den möglichen Einzug mit Ihnen zu besprechen.

## Welche Voraus- setzungen muss ich erfüllen, um im Haus Grevenmacher einzuziehen?

Um im Haus Grevenmacher einziehen zu können, müssen Bewerbende 65 Jahre oder älter sein und mindestens 2 Jahre in einer der 7 Gemeinden rund um Grevenmacher leben. Sofern Sie als Sohn oder Tochter in einer der Partnergemeinden leben, können sich Ihre Eltern ebenfalls um einen Platz bei HPPA Grevenmacher bewerben.

## Welche Gemeinden haben eine Aufnahme- priorität in unserem Haus Grevenmacher?

Zu den Gemeinden, die ein Abkommen mit dem Haus Grevenmacher unterzeichnet haben, zählen: Grevenmacher, Mertert, Wormeldingen, Betzdorf, Biwer, Flaxweiler, Manternach.



Scannen Sie diesen QR-Code für Informationen zu unseren Preisen und Anmeldeformularen:  
<https://hppa.lu/grevenmacher#dokumente>

# Kontakt & Informationen

Sie interessieren sich für ein Zimmer in unserem Haus Grevenmacher? Rufen Sie uns gerne an, schreiben Sie uns eine E-Mail oder scannen Sie einfach diesen QR-Code für weitere Informationen:



<https://hppa.lu/kontakt>

Wir freuen uns darauf,  
Sie persönlich kennenzulernen.

Ihr Kontakt bei Fragen:

**Dirk Willems**

Direktor HPPA Grevenmacher

T +352 7585 411  
[grevenmacher@hppa.lu](mailto:grevenmacher@hppa.lu)

15, rue des Remparts  
L-6777 Grevenmacher  
[hppa.lu/grevenmacher](http://hppa.lu/grevenmacher)



# Homes Pour Personnes Âgées

48a, avenue Gaston Diderich  
L-1420 Luxembourg  
[hppa.lu](http://hppa.lu)