

# HPPA *Mamer*





# *Herzlich willkommen im HPPA Mamer*

Bei HPPA Mamer erwartet Sie ein Zuhause, in dem Sie sich rundum geborgen fühlen. Eingebettet in eine naturnahe Umgebung und in unmittelbarer Nähe zum Ortszentrum vereinen wir hier Ruhe, Komfort und Lebensqualität auf besondere Weise.

Unser Haus ist ein Ort, an dem der Mensch im Mittelpunkt steht – mit seinen individuellen Bedürfnissen, Gewohnheiten und seiner Lebensgeschichte. Unser engagiertes und geschultes Team begleitet Sie mit Herzlichkeit und Professionalität und gestaltet den Alltag mit Ihnen zusammen.

Wir möchten, dass Sie sich hier wohlfühlen und Freude am Leben spüren. Diese Broschüre gibt Ihnen einen ersten Einblick in unsere Angebote und das Leben im Haus Mamer: ein Zuhause, das Sicherheit gibt und Raum für Selbstständigkeit lässt.

Im Namen des gesamten Teams heiße ich Sie willkommen und hoffe, Sie bald persönlich bei uns begrüßen zu dürfen.



*Christophe Welter  
Direktor HPPA Mamer*





# Inhaltsverzeichnis

Standort & Besonderheiten	4
Wohnen im HPPA Mamer	6
Orte für Ihr Wohlbefinden	10
Der Club R	16
Leitlinien für das tägliche Miteinander	18
Unsere Hausordnung	20
Aufnahme im HPPA Mamer	22
Kontakt & Informationen	24

# Standort & Besonderheiten

## Lage

Mitten im Zentrum von Mamer in der Rue du Marché liegt das HPPA Mamer mit unserer Wohnstruktur und der Résidence Senior. Auf einer Gesamtfläche von mehr als 2 Hektar bietet das Haus viel Raum für Erholung. Die großzügige Grünanlage ist ideal für ausgiebige Spaziergänge und der angrenzende Park Brill lädt zu entspannten Momenten in der Natur ein. Durch die Nähe zum Bahnhof ist das Haus ideal an den öffentlichen Nahverkehr angebunden. Und falls Sie uns mit dem Auto besuchen möchten, finden Sie Parkmöglichkeiten in der Nähe. Außerdem können Sie als Bewohnerin oder Bewohner gegen eine monatliche Gebühr einen Stellplatz für Ihr Auto mieten.

## Architektur

Das dreistöckige Gebäude wurde im Jahr 2004 fertiggestellt. Die Flure sind mit Straßennamen aus der Region beschildert, die eine bessere Orientierung ermöglichen und die Erinnerung an Mamer sowie die konventionierten Gemeinden lebendig halten. Insgesamt verfügt das Haus über 132 Zimmer sowie 20 Appartements. Die Zimmergrößen variieren zwischen 32 und 40 m<sup>2</sup>. Unsere Appartements der Résidence Senior haben eine Größe zwischen 40 und 70 m<sup>2</sup>. Alle Zimmer und Wohnungen verfügen über ein Namensschild und eine Klingel, damit sich Ihr Besuch direkt bei Ihnen an der Tür ankündigen kann.

## Geschichte des Hauses Mamer

Die ersten Vorgespräche zum Bau einer Wohnstruktur für ältere Menschen im Kanton Capellen starteten bereits im Jahr 1990 zwischen der luxemburgischen Regierung und den Gemeindeverantwortlichen von Mamer. Nach einigen Jahren ohne Fortschritt kam es 1997 zur Einigung, dass der Staat 80 % der Baukosten dieser Wohnstruktur übernimmt.

Am 18. Juli 2001 war der erste Spatenstich und 2003 übergab der Gemeinderat Mamer die Verwaltung des Hauses an die ASBL „Homes Pour Personnes Âgées de la Congrégation des Soeurs Franciscaines de la Miséricorde“ (HPPA). Neben Mamer ließen sich die Gemeinden Dippach, Garnich, Bascharage, Kehlen, Kopstal, Simmern (heutige Gemeinde Hobscheid) und Strassen durch eine Beteiligung an den Baukosten ein Zimmerkontingent für ihre Einwohnerinnen und Einwohner reservieren. Am 1. April 2004 konnten dann die ersten Bewohnerinnen und Bewohner einziehen.

## Besonderheiten

Unser Haus besticht vor allem durch seine großzügige Nutzungsfläche. Eine Besonderheit ist zudem die große Empfangshalle und das Atrium, das über drei Stockwerke reicht und den Blick auf den japanischen Garten im Erdgeschoss frei gibt. In unserer hauseigenen Kapelle bieten wir Menschen einen Ort der Andacht und Meditation, der allen offensteht.



# Wohnen im HPPA *Mamer*



## Die Wohnstruktur – rundum versorgt

Unsere Wohnstruktur bietet Ihnen ein liebevolles und unterstützendes Zuhause, das auf Ihre individuellen Bedürfnisse zugeschnitten ist – ideal, wenn Sie im Alltag etwas mehr Unterstützung brauchen oder wünschen.

### Ihr Zimmer

Jedes Zimmer ist mit einem modernen und barrierefreien Badezimmer mit WC und Dusche ausgestattet und bietet Ihnen ein hohes Maß an Privatsphäre und Komfort. Dank der großen Fenster mit schöner Aussicht ist Ihr Zimmer hell und strahlt eine freundliche Atmosphäre aus. Außerdem stehen Ihnen ein Kühlschrank, Wandschrank, Safe und Anschlüsse für TV, Internet und Telefon zur Verfügung. Richten Sie Ihr neues Zuhause ganz nach Ihren Wünschen ein und geben Sie ihm mit eigenen Möbeln und Einrichtungsgegenständen eine persönliche Note.

### Pflege und Beschäftigung

Unsere qualifizierten Mitarbeitenden sorgen rund um die Uhr für eine individuelle sowie umfassende Pflege und Beschäftigung. In unserem Pflegekonzept fördern wir ein aktives Gemeinschaftsleben, um das körperliche und geistige Wohlbefinden der Menschen zu unterstützen.

### Angehörige einbeziehen

Angehörige sind ein wichtiger Teil unseres Konzepts. Wir stellen sicher, dass ihnen jederzeit eine verlässliche Ansprechperson zur Verfügung steht – für individuelle Fragen, Anliegen und den kontinuierlichen Austausch.

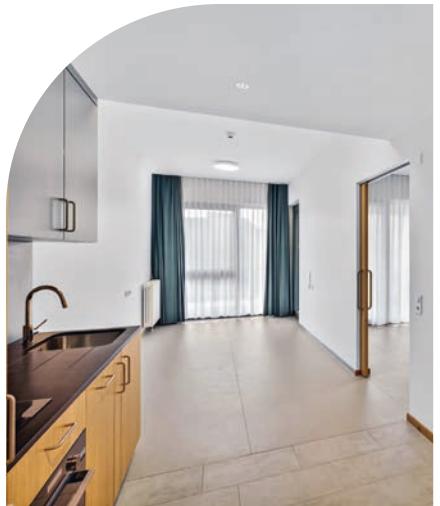


## Die Résidence Senior – Raum für Entfaltung

Unsere stilvollen und gemütlichen Wohnungen sind speziell für eigenständige Bewohnerinnen und Bewohner gestaltet. Gleichzeitig stehen Ihnen in der Résidence Senior alle Dienstleistungen der Wohnstruktur zur Verfügung.

### **Ihr Appartement**

Jedes Appartement verfügt über eine moderne Küche, ein barrierefreies Badezimmer mit WC, Dusche und der Anschlussmöglichkeit einer Waschmaschine sowie einen einladenden Balkon. Selbstverständlich können Sie Ihr neues Zuhause ganz nach Ihrem Geschmack mit Ihren Lieblingsmöbeln und Erinnerungsstücken einrichten.



### **Garantierte Betreuung bei Bedarf**

Als Bewohnerin oder Bewohner der Résidence Senior haben Sie die Sicherheit, bei Unterstützungsbedarf einen Platz in der Wohnstruktur zu erhalten. Sollte der Moment kommen, in dem Sie auf Betreuung angewiesen sind, ist ein Wechsel in diese Einrichtung vorgesehen, da die Résidence Senior auf selbstständiges Wohnen ausgerichtet ist.



# Orte für Ihr Wohlbefinden

Unser Haus in Mamer ist mehr als ein Zuhause: Es ist ein Ort für Begegnungen, Gemeinschaft und Entfaltung. Entdecken Sie unser vielfältiges Angebot an Services und Aktivitäten.

## Gastronomie & Genuss

### Restaurant

Unser Restaurant befindet sich im Erdgeschoss, gleich hinter dem Atrium mit dem japanischen Garten. Genießen Sie hier täglich frisch zubereitete traditionelle luxemburgische Gerichte sowie abwechslungsreiche internationale Speisen. Dazu servieren wir eine Auswahl an erlesenen Weinen, Bieren und alkoholfreien Getränken.

Für mehr Nachhaltigkeit beziehen wir unsere Lebensmittel so weit wie möglich aus biologischem Anbau und achten auf saisonale, lokale und regionale Produkte. Wir versuchen möglichst nachhaltig mit unseren Ressourcen umzugehen.

Möchten Sie Ihre Familie sowie Freundinnen und Freunde zu einem guten Essen oder einem Fest einladen? Unser Restaurant ist jederzeit offen für alle. Bitte denken Sie daran, den Besuch frühzeitig anzumelden, damit wir alles für Sie und Ihren Besuch vorbereiten können.

### Cafeteria

Die Cafeteria befindet sich direkt neben der Rezeption im Erdgeschoss. Hier können Sie Ihren Nachmittagskaffee in gemütlicher Atmosphäre trinken – mit Blick auf unseren japanischen Garten. Täglich bieten wir frisch zubereitete Snacks, Kuchen, Kaffee, erfrischende Getränke und verschiedene Eissorten an. Außerdem finden Sie hier aktuelle Tageszeitungen, die Sie bei gutem Wetter auf unserer Terrasse lesen können. Die Cafeteria ist der perfekte Ort für inspirierende Gespräche und schöne Momente mit der Familie, mit Mitbewohnerinnen und Mitbewohnern sowie Bekannten.



## Gesundheit & Pflege

### Ärztliche Versorgung

Sie können sich selbstverständlich bei einer Ärztin oder einem Arzt Ihres Vertrauens behandeln lassen. Die Abrechnung erfolgt direkt über Sie. Unser Pflegepersonal unterstützt Sie gerne bei Terminvereinbarungen mit der hausärztlichen Praxis sowie Fachärztinnen und -ärzten.

### Friseursalon & Fußpflege

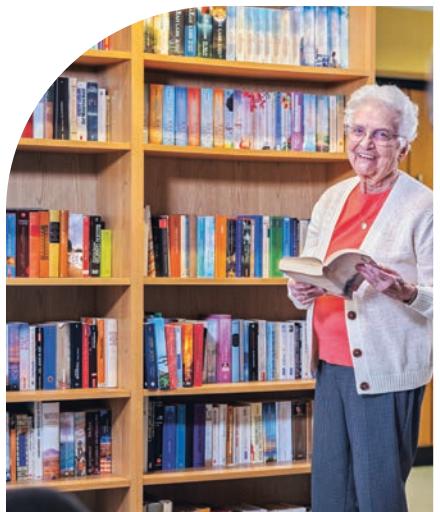
Sie möchten sich etwas Gutes tun? Gönnen Sie sich eine kleine Auszeit vom Alltag im Friseursalon oder bei der Fußpflege. Diese Angebote werden von externen Partnern durchgeführt. Termine können Sie bequem an unserer Rezeption vereinbaren.



## Orte der Ruhe & Begegnung

### Kapelle

Unsere hauseigene Kapelle befindet sich im Erdgeschoss im vorderen rechten Flügel des Gebäudes. Als Ort der Ruhe, Andacht und Meditation steht Ihnen die Kapelle jederzeit offen. Hier können Sie Ihren Gedanken freien Lauf lassen. Religiöse Feste haben bei uns einen besonderen Stellenwert, denn der christliche Grundgedanke ist ein fester Bestandteil unserer Philosophie.



### Festsaal

Der Festsaal ist ein zentraler Ort für Gemeinschaft und Begegnungen. Ein Raum, in dem Bewohnerinnen und Bewohner zusammenkommen, um Feste zu feiern, an Aktivitäten teilzunehmen, kulturelle Veranstaltungen zu genießen oder einfach gesellige Stunden miteinander zu verbringen.

### Gartenanlage

Unsere großzügige Grünanlage rund ums Haus bietet ausreichend Platz für gemütliche Spaziergänge. Für eine größere Runde können Sie in den angrenzenden Naturpark „Brill“ gehen und die Ruhe der Natur genießen.



## Unsere hauswirtschaftlichen Services

### Zimmerreinigung

- Täglich wird Ihr Bett gemacht und eine allgemeine Reinigungs kontrolle durchgeführt
- Einmal pro Woche reinigen wir gründlich Ihr Zimmer und Bad
- Regelmäßig wechseln wir Ihre Bettwäsche

### Wäscheservice

- Einen Teil der Bettwäsche stellen wir bereit, diese ist bereits im Pensionspreis inbegriffen
- Ihre Privatwäsche kann von Ihrer Familie gewaschen oder gegen einen Aufpreis in unserer hauseigenen Großwäscherei in Mersch gereinigt werden

### Getränkесervice

- Sie können einmal wöchentlich größere Getränkemengen bestellen, die wir bequem bis in Ihr Zimmer liefern

## **Rezeption**

Unsere Rezeption ist die zentrale Anlaufstelle für alle Fragen und Anliegen. An Wochentagen ist sie zwischen 8 und 18 Uhr besetzt, an den Wochenenden zwischen 9 und 18 Uhr. Unsere freundlichen Mitarbeiter stehen Ihnen mit Rat und Tat zur Seite und informieren Sie bei Fragen zu unserem Haus.

## **Post**

Der Postbriefkasten befindet sich direkt neben der Rezeption. Falls Sie keine Briefmarken haben, können Sie welche an der Rezeption kaufen. Die Briefkästen unserer Bewohnerinnen und Bewohner befinden sich im Erdgeschoss des jeweiligen Flügels. Unser Sekretariat verteilt die eingehende Post auf die persönlichen Briefkästen.



## **Immer offen**

Wir legen großen Wert darauf, dass sich alle willkommen fühlen. Deswegen haben wir keine klassischen Besuchs- oder Öffnungszeiten. Familienangehörige haben freien und unbegrenzten Zugang zu unserem Haus. Unsere Bewohnerinnen und Bewohner können auf eigene Verantwortung jederzeit kommen und gehen.

Wenn Sie nach Hause kommen und die Eingangstür einmal verschlossen sein sollte, können Sie am Haupteingang klingeln und eine Mitarbeiterin oder ein Mitarbeiter wird Sie hereinlassen. Bitte geben Sie uns beim Verlassen des Hauses Bescheid, damit wir uns im Falle einer längeren Abwesenheit keine Sorgen machen. Wir empfehlen Ihnen, eine Visitenkarte unseres Hauses bei sich zu tragen, damit Sie bei eventuellen Schwierigkeiten wissen, an wen Sie sich wenden können.



# Der Club R

Unsere Mitarbeitenden des Club Rencontre – kurz Club R – planen und gestalten mit viel Herz und Kreativität ein abwechslungsreiches Freizeitangebot für Sie. Täglich bieten wir bis zu drei verschiedene Aktivitäten für jeden Geschmack an: zum Beispiel Gymnastik, kreatives Basteln und gemeinsames Singen. Entdecken Sie neue Interessen, knüpfen Sie Kontakte und gestalten Sie Ihren Alltag ganz nach Ihren Wünschen.



## Bewegen mit Spaß

Bewegung ist mehr als nur körperliche Aktivität, sondern Ausdruck von Lebensfreude. Unsere Bewegungsangebote sind so konzipiert, dass sie Ihre individuellen Fähigkeiten berücksichtigen und Sie gleichzeitig spielerisch Ihre eigenen Grenzen erweitern können, z.B. mit Muskeltraining, Sitzgymnastik oder sanftem Yoga.

## Entdecken Sie Ihre kreative Seite

Gemeinsam malen, basteln, dekorieren oder besondere Aktionen planen – bei uns haben Sie Raum, Ihre Ideen zu entfalten und Neues auszuprobieren. Im Rahmen unserer Möglichkeiten sind Ihrer Fantasie keine Grenzen gesetzt.

## Spielen hält den Kopf fit

Ob Boule, Schach oder Bingo – Spiele trainieren unsere mentalen Fähigkeiten und stärken unsere sozialen Beziehungen. Hat Sie der Ehrgeiz gepackt? Bei der Seniorenolympiade können Sie sich im Wettbewerb mit Bewohnerinnen und Bewohnern unserer anderen Häuser behaupten.

## Hausübergreifende Veranstaltungen

Neben den wöchentlich wechselnden Aktivitäten bei HPPA Mamer organisieren wir auch hausübergreifende Veranstaltungen, bei denen wir den Austausch zwischen den Häusern fördern und Sie Ihr soziales Umfeld erweitern können. Einige unserer Bewohnerinnen und Bewohner fahren zum Beispiel zu regelmäßigen Chortreffen in andere Häuser von HPPA. Zudem organisieren wir gemeinsame Ausflüge ins Kino, Theater oder Museum.

## Die traditionelle „Uucht“

Für gesellige Abende in gemütlicher Runde haben wir die „Uucht“ etabliert. Gönnen Sie sich ein leckeres Getränk, tauschen Sie sich mit anderen über Ihren Tag und anstehende Pläne aus oder treffen Sie sich zu einem Spieleabend. Freuen Sie sich auf die tägliche Gemeinsamzeit.



# Leitlinien für das tägliche Miteinander

## Zusammenleben mit Respekt und Toleranz

Unsere Bewohnerinnen und Bewohner können ihr Leben ganz nach ihren persönlichen politischen, philosophischen und religiösen Überzeugungen gestalten – solange sie die Allgemeinheit respektieren und nicht stören.

## Haltung unseres Personals

Unser Personal arbeitet nach festgelegten Arbeitsabläufen und legt Wert auf einen respektvollen Umgang mit den uns anvertrauten Menschen. Aus arbeitsethischen Gründen dürfen keine individuellen Trinkgelder oder sonstige Zuwendungen von Bewohnerinnen und Bewohnern oder Familienangehörigen angenommen werden. Wir bitten Sie, uns bei der Einhaltung dieser Vorgaben zu unterstützen.

## Pflege durch unsere hauseigenen Mitarbeitenden

Alle pflegerischen Tätigkeiten werden ausschließlich von unseren hauseigenen Mitarbeitenden erledigt, die einen Arbeitsvertrag oder eine vertragliche Vereinbarung mit uns haben. Unser Pflegepersonal hilft den Bewohnerinnen und Bewohnern gemäß deren Gesundheitszustand und medizinischer Indikation. Wir übernehmen keine Verantwortung für die Beschaffung, Organisation und Einnahme von Medikamenten, die nicht mit unserem Pflegepersonal abgesprochen sind.

## Versicherung bei Schäden

Alle Bewohnerinnen und Bewohner unseres Hauses sind über eine globale Haftpflichtversicherung gegen Schäden an Dritten abgesichert. Persönliche Gegenstände sind, zum Beispiel im Falle eines Brandes, bis zu einer bestimmten Summe mitversichert. Wert- und Kunstgegenstände sind nicht dadurch abgedeckt. Bitte schließen Sie Ihr Zimmer immer ab und lassen Sie Ihre Wertgegenstände nicht unbeaufsichtigt liegen. Auf Eigeninitiative können Sie Dinge zusätzlich versichern.

## Feueralarm und Übungen für den Ernstfall

Die lokale Feuerwehr führt regelmäßige Feuerübungen durch, um die Sicherheit im Haus zu prüfen und sichere Lösungen für eine eventuelle Evakuierung oder einen Ernstfall zu proben.



# Unsere Hausordnung

## Lautstärke

Aus Rücksicht auf die anderen Bewohnerinnen und Bewohner bitten wir Sie und Ihren Besuch, Lärm zu vermeiden. Falls Sie das Radio oder den Fernseher lauter stellen möchten, empfehlen wir, Kopfhörer zu nutzen. Sie dürfen gerne ein Musikinstrument spielen, sofern es nicht die anderen Bewohnerinnen und Bewohner stört.

## Haustiere

Haustiere sind nach Absprache erlaubt und dürfen mit ins neue Zuhause einziehen. Wichtig ist, dass Sie sich selbst um das Tier kümmern und eine artgerechte Haltung garantieren können. Andere Bewohnerinnen und Bewohner dürfen sich nicht durch Lärm oder Gerüche gestört fühlen.



## Mülltrennung & Nachhaltigkeit

Um unser Haus sauber zu halten und einen wichtigen Beitrag zum Umweltschutz zu leisten, haben wir auf jeder Etage getrennte Mülleimer für Altpapier, Glas, Plastik und Restmüll aufgestellt. Bitte helfen Sie aktiv mit, indem Sie die Mülleimer nutzen. Für unser Engagement wurden wir mit dem Qualitätslabel SuperDrecksKëscht fir Betribér® ausgezeichnet.

## Sicherheit

Außerhalb der dafür vorgesehenen Bereiche ist das Rauchen in unserem Haus verboten. Zusätzliche elektrische Geräte wie Kochplatten oder Tauchsieder dürfen nur mit Erlaubnis der Direktion benutzt werden. Bei Stromausfall oder Schäden an Geräten oder Leitungen muss unverzüglich unser Personal informiert werden. Unsere Bewohnerinnen oder Bewohner dürfen keinesfalls selbst versuchen, etwas zu reparieren.

## Notrufsystem

Das Haus Mamer verfügt über ein modernes internes Notrufsystem für den Ernstfall. Wir stellen unseren Bewohnerinnen und Bewohnern das System beim Einzug vor und erklären ihnen alle Aspekte im Detail.



# Aufnahme im HPPA Mamer

## Wie kann ich mich um einen Platz im Haus Mamer bewerben?

Wir freuen uns, dass Sie sich für einen Platz in unserem Haus Mamer interessieren. Für die Anmeldung müssen Sie ein Formular ausfüllen und abschicken oder persönlich vorbeibringen. Dieses erhalten Sie an der Rezeption oder können es auf unserer Webseite herunterladen. Natürlich kann auch ein Familienmitglied das Formular gemeinsam mit Ihnen ausfüllen und an der Rezeption abgeben. Wichtig ist, dass die Antragstellerin oder der Antragsteller das Formular selbst unterschreibt.

## Was passiert, nachdem ich das Anmeldeformular ausgefüllt und abgegeben habe?

Wir prüfen Ihr Anmeldeformular auf Vollständigkeit und schicken Ihnen eine schriftliche Eingangsbestätigung. Danach setzen wir Sie auf unsere hauseigene Warteliste. Wir notieren, ob Sie sich vorsorglich um einen Platz in unserem Haus bewerben oder ob Sie zeitnah einen Einzug planen.

## Wann kann ich im Haus Mamer einziehen?

Wenn die Zimmersuche dringend ist und ein Platz in unserem Haus frei wird, kontaktieren wir die nächste Bewerberin oder den nächsten Bewerber auf der Warteliste telefonisch. Wir vereinbaren mit Ihnen einen Termin, an dem der Direktor Sie zu Hause oder in der Klinik besucht, um die Details für den möglichen Einzug mit Ihnen zu besprechen.

## Welche Voraussetzungen muss ich erfüllen, um im Haus Mamer einzuziehen?

Um im Haus Mamer einzahlen zu können, müssen Bewerbende mindestens 65 Jahre alt sein und mindestens 2 Jahre in einer der 8 Gemeinden rund um Mamer leben. Sofern Sie als Sohn oder Tochter seit mindestens 6 Jahren in einer der Gemeinden leben, können sich Ihre Eltern ebenfalls um einen Platz bei HPPA Mamer bewerben.

## Welche Gemeinden haben eine Aufnahmepriorität in unserem Haus Mamer?



Scannen Sie diesen QR-Code für Informationen zu unseren Preisen und Anmeldeformularen:  
<https://hppa.lu/mamer#dokumente>

# Kontakt & Informationen

Sie interessieren sich für ein Zimmer oder Appartement in unserem Haus Mamer? Rufen Sie uns gerne an, schreiben Sie uns eine E-Mail oder scannen Sie einfach diesen QR-Code für weitere Informationen:



<https://hppa.lu/kontakt>

Wir freuen uns darauf,  
Sie persönlich kennenzulernen.

Ihr Kontakt bei Fragen:

**Christophe Welter**  
Direktor HPPA Mamer

T +352 2713 6000  
[mamer@hppa.lu](mailto:mamer@hppa.lu)

5, rue du Marché  
L-8252 Mamer  
[hppa.lu/mamer](http://hppa.lu/mamer)

# Homes Pour Personnes Âgées

48a, avenue Gaston Diderich  
L-1420 Luxembourg  
[hppa.lu](http://hppa.lu)